

# MICHEL OLIGNY

393 Éloi-de-Grandmont,  
Nicolet (Q.C) Canada J3T 1Z5

Téléphone: (819) 293-6661  
Cellulaire : (819)-609-7444

Courriel : [michel.oligny@sogetel.net](mailto:michel.oligny@sogetel.net)  
Site Web : [www.moligny.com](http://www.moligny.com)

Langues : Français (parlé et écrit)  
Anglais (parlé et écrit)

## FORMATION ACADÉMIQUE

### Formation universitaire

1989 – 1990	<b>Doctorant Université Laval (non complété)</b>
1985 - 1988	<b>Maîtrise en service social</b> Université de Sherbrooke
1985	<b>Stage d'études en Belgique</b> Boursier du Ministère des Relations internationales
1982 - 1985	<b>Baccalauréat en service social</b> Université de Sherbrooke
1980 - 1982	<b>Certificat en psychologie des relations humaines</b> Université de Sherbrooke

## PERFECTIONNEMENT

1994	<i>Stage avancé — Decompression suite à des incidents de stress critiques et des syndromes post-</i>	<b>International Stress Foundation</b>	<b>Critical</b>	<b>Incident</b>
------	--	--	-----------------	-----------------

	<i>traumatiques</i>	<b>D<sup>r</sup> Jeffrey T. Mitchell, Ph. D.</b>
1993	<i>Mise en vigueur des lois familiales</i>	<b>F.B.I. Academy V.S. Department of Justice</b>
1991	<i>Intervention en situation de catastrophe</i>	<b>National Organisation for Victim Assistance (Nova) Washington, DC D<sup>r</sup> Marlene Young, pH. D.</b>
1990	<i>Enseignement des concepts de stress aux professionnels des services d'urgence</i>	<b>American Critical Incident Foundation Emergency Health Services Dpt. University of Maryland (Baltimore) Maryland Institute for Emergency Medical Services System D<sup>r</sup> Jeffrey T. Mitchell, pH. D. D<sup>r</sup> Georges S. Everly, pH. D.</b>
	<i>Interview/Interrogation in service</i>	<b>F.B.I. Academy Communication Unit Quantico (Virginia, USA)</b>
	<i>Gestion du Stress</i>	<b>F.B.I. Academy Behavior science Unit Quantico (Virginia, USA) D<sup>r</sup> James T. Reese, Ph. D.</b>
1988	<i>Services de consultation professionnelle</i>	<b>Chicago Police Department Professional Counselling Services Chicago Alcoholism Service Unit</b>
	<i>Services de consultation professionnelle</i>	<b>Boston Police Stress Program Professional Counselling Services Boston Alcoholism Service Unit</b>

## EXPERTISES

- **Hypnose clinique, EMDR** Intervention clinique.
- **Gestion de situation de crise** Intervention, formation.
- **Gestion du stress en situation de crise** Débriefing post-fusillade, post-trauma  
**Stress post-traumatique (SPTM)**  
Formation, enseignement, clinique
- **Gestion du stress** Intervention, formation, enseignement
- **Gestion des conflits/Harcèlement** Médiation, enquête.
- **Gestion de la violence au travail** Formation, intervention préventive.
- **Techniques d'entrevue et d'interrogations** Formation, enseignement

**Témoin expert, Cour du Québec et CLP Commission des lésions professionnelles;**

**Membre de *L'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec*;**

**Membre du C.A, *l'Institut Milton H. Erickson du Québec inc*;**

**Membre du Comité scientifique du Centre international de sciences criminelles de Paris;**

**1970-96 : *Policier, Sûreté du Québec; Médaille du Gouverneur Générale du Canada.***

**1992-96 : Association des Policiers provinciaux du Québec, *APPQ*  
*Vice-président*, Ressources humaines et matérielles.**

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2016/2018 **Expert conseil** en gestion des ressources humaines;  
**Analyste** pour le réseau TVA, LCN, RDI, Radio Canada, radio X Québec;
- 1994 **Chercheur associé** dans le groupe de travail sur l'intervention socio sanitaire dans le cadre de mesures d'urgence (ministère de la Santé et des Services sociaux);
- 2018 **Consultant clinique** auprès de couples, d'individus, dans des entreprises et des organisations gouvernementales;
- 1991 **Coordonnateur** du Certificat en gestion policière offert à l'Université du Québec à Trois-Rivières;

1987 — 1992 **Instructeur et coordonnateur** de la formation spécialisée en gestion sciences humaines offertes à l'École nationale de police du Québec;

## **PUBLICATION**

2009 **Revue internationale de psychosociologie;**  
Exploration de l'environnement interne policier effectué en tant que professionnel participant Le burnout [1] ou l'effet d'usure imputable a la régulation permanente d'incidents critiques. **2009/36 (Vol. XV)**

1994 **Le burnout en milieu policier;**  
INTERPOL — Revue internationale de police criminelle  
No 446 — février 1994

1990 **Stress et burnout en milieu policier;**  
Presses de l'Université du Québec [ISBN 2-7605-0570-7]

**Les incidences de la profession de policier sur sa famille;**  
revue « Au Devoir » — Association des policiers provinciaux du Québec — février 1990

1989 **Intervention policière en situation de crise;**  
Revue « Au Devoir » — Association des policiers provinciaux du Québec — décembre 1989

1988 **Stress et burnout en milieu policier — thèse;**  
Université de Sherbrooke

Gazette de la Gendarmerie royale du Canada  
**Le travail social en milieu policier.**

---

**En milieu gouvernemental et municipal :**

- **Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)  
Rencontre avec les procureurs du BSC**
- **Ministère du Revenu du Québec et CSST, Protecteur du citoyen;**  
Atelier de formation offerte aux cadres et aux chefs d'équipe
  - sur la violence en milieu de travail ainsi que le harcèlement au travail
  - Support-conseil aux gestionnaires.
- **Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;**  
Ateliers de formation de 2 jours offerts aux agents d'aide et aux réceptionnistes l'intervention préventive en situation d'agressivité et de menaces.
  - Support-conseil aux gestionnaires
- **Ministère de l'Agriculture du Québec [MAPAQ];**  
Atelier de formation offerte aux cadres et aux inspecteurs
  - sur l'intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menaces. Support-conseil aux gestionnaires
- **ministère de la Faune du Québec;**  
Ateliers de formation offerts aux agents de la faune
  - Stress et la préparation mentale avant une intervention.
  - Support-conseil aux gestionnaires
- **Service administratif des tribunaux judiciaires/Cour Fédéral  
Courts administration Service;**
  - L'intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menaces. Support-conseil aux gestionnaires
- **Pêches et océans Canada;**  
Cours dans le cadre du programme de formation des agents des pêches
  - L'intervention en situation de crise.
  - Enquête, discipline, harcèlement
  - Support-conseil aux gestionnaires
- **Saguenay, formation-cadre sur harcèlement au travail;**
  - Support-conseil aux gestionnaires
- **Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse;**
- **MRC de Cookshire, Richmond, St-Rémi, Municipalité d'Austin, Asbestos, St-Sauveur;**

---

Atelier de formation aux employés affectés à la réception, à la perception, à la greffe, etc.

L'intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menaces.  
Médiation, résolution de conflits;

- **OHM** Office municipal d'habitation;
- **Fédération québécoise des municipalités.**

### **En milieu policier et correctionnel**

- **(BEI) Bureau des enquêtes indépendantes;**
- **Collège canadien de Police** [GRC, Ottawa];
  - Cours de *Techniques d'enquêtes sur les drogues*;
  - Cours aux cadres supérieurs dans le cadre de la formation *Administration policière supérieure*;
  - Cours dans le cadre de la formation *Négociation en situation de siège ou de prise d'otages*.
  - **FBI Academy** (Quantico, Virginia, USA);
- **Service correctionnel Canada;**

Ateliers de formation au personnel des centres de détention fédéraux de Donnacona, Port-Cartier, Cowansville et Drummondville, Laval USD,

  - l'intervention en situation de crise, harcèlement au travail.
- **Ministère de la Sécurité publique du Québec;**

Ateliers de formation au personnel des centres de détention provinciaux de Valleyfield, Hull, Bordeaux et Québec – l'intervention en situation de crise
- **Communauté urbaine de Montréal;**

Formation des sergents et des lieutenants de police,
- **École nationale de police du Québec;**

Intervention en situation de crise. Instructeur-coordonateur
- **École nationale supérieure de Police Lyon** [France];

Gestion du stress en situation de crise.
- **Service Québec.**

### **En entreprise**

- **Confédération des caisses et d'économie Desjardins;**
- **Kruger;**
- **Rio Tinto; ABI**

- 
- **Aéroport international Jean Lesage de Québec;**
  - **Lafarge internationale, médiation;**
  - **Alcan Canada, médiation;**
  - **SNC.TEC;**
  - **SAAQ;**
    - Gestion du stress et intervention en situation de crise. Support-conseil aux gestionnaires.
  
  - **Commission de la Construction du Québec [CCQ];**
    - Ateliers de formation aux inspecteurs et aux chefs d'équipe sur les techniques d'entrevue et de communication.
    - Support-conseil aux gestionnaires
  - **Dettson inc. Sherbrooke, contremaître,** atelier sur violence au travail;
  - **Kruger inc., Bromptonville,** atelier sur le harcèlement au travail;
  - **TUAC, section locale 501, Alcan, Lafarge;**

#### **En milieu éducatif**

- **Université Laval,** Chaire en gestion de la santé et de la sécurité au travail;
- **Université de Montréal;**
- **Université de Sherbrooke;**
  - Atelier de formation de 2 jours aux professionnels et aux employés de soutien [Intervention préventive en situation d'agressivité et de menaces.]
  - **Institut Philippe Pinel,** Support-conseil aux gestionnaires;
  - **Fonds de solidarité FTQ,** Support-conseil aux gestionnaires.

#### **En milieu de la santé**

- **CLSC des Faubourgs** [Montréal] **CLSC Windsor** [Windsor QC] **CSSS La Tuque;**
- Weedon.
  - L'intervention préventive en situation d'agressivité, d'intimidation et de menaces;
- **Centre d'accueil Saint-Joseph de Lévis :** sur la médiation en cas de harcèlement au travail
  - Support-conseil aux gestionnaires.

#### **En milieu autochtone**

- [Cree] Chisasibi, Mistissini, Eastmain;
  - [Inuits] Inukjuak, Kuujuaq, Povungnituk, Kuujuarapik;
  - [Montagnais] **Sécurité publique Mashteuiatsh** [Pointe-Bleu];
-

- 
- lac Simon, Algonquin;
  - Innus, Schefferville.
    - Support-conseil aux gestionnaires
    - Intervention de crise
    - Counselling
    - Débriefings post-traumatiques.

### **En milieu communautaire**

- *Accueil Bonneau;*
- *Old Brewery Mission;*
- *Maison du Père;*
- *Le Chaînon,*
- *CDC Rond Point, Gatineau*
- *Maison Marguerite, Montréal*

### **1992-2018 CONFÉRENCIERS**

**Bureau des enquêtes indépendantes (BEI);**

**Directeur des poursuites criminelles et pénales (DPCP)**

**Forces armées Canadienne;**

**Police ville de Lévis;**

**Service d'incendie ville de Lévis;**

**Ordre des technologues en imagerie médicale, radio-oncologie Hilton, Gatineau;**

**AMDQ, Association des directeurs municipaux du Québec;**

**Université Laval, Référence, *Dr Brun Jean Pierre Phd;***

**Association des infirmières en santé du travail;**

**CSST, Adèle P.Q;**

**Association des chefs de police autochtone;**

**Centre international de sciences criminelles et pénales;**

**Congrès de la Fraternité des policiers de Montréal;**

**Fonds de solidarité FTQ;**

---

**Centre Patronal de santé et sécurité du travail;**

**CSST — Québec, Drummondville, Trois-Rivières, Longueuil;**

**École nationale supérieure de la Police nationale française  
Saint-Cyr au mont d'Or [Lyon, France];**

**Colloque interdisciplinaire sur les conséquences des Catastrophes  
et des événements traumatiques  
Université du Québec à Chicoutimi;**

**XXVIII<sup>e</sup> Congrès du Groupement d'étude et de prévention du suicide — C.H.U.  
[Poitiers, France];  
« Suicide et vie professionnelle : les risques du métier »;**

**Association des cadres financiers municipaux du Québec;  
Colloque sur la gestion de crises, APSSAP [Québec];**

**École nationale supérieure de la Police nationale française  
Saint-Cyr au mont d'Or [Lyon, France]  
Cours européen pour cadres supérieurs de police;**

**Services correctionnels Canada;  
Conférencier dans les établissements de Laval, de Port-Cartier, de  
Drummondville, de Donnacona et de Cowansville;**

**Les centres communautaires de santé au centre des réformes des systèmes de  
Santé :  
Conférence internationale tenue au Palais des congrès de Montréal;**

**Congrès canadien de justice pénale [Québec];**

**F.B.I. Academy, Department of Justice (Quantico, Virginia);**

**D.S.C. Colloque sur la médecine préventive [Montréal];**

**2e Congrès mondial sur la violence et la coexistence humaine [Montréal].**